



NOTA VAN INLICHTINGEN 1

TRAPLIFTEN

2022-092910

Nota van Inlichtingen 1

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Trapliftten' ten behoeve van Gemeente Delft, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Westland en Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Met deze Nota van Inlichtingen zijn gewijzigde versies van Bijlage 3 en 4 gepubliceerd. U dient deze versies aan te houden voor uw Inschrijving.

Bijlagen

- Bijlage 3 Programma van eisen – aangepast n.a.v. Nvl 1
- Bijlage 4 Prijsopgaveformulier in Excel – aangepast n.a.v. Nvl 1
- Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst – aangepast n.a.v. Nvl 1

Vragen en Antwoorden

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Dienstverlening	Betreft: B.1 (Dienstverlening): U geeft aan dat u hier onder meer 'de levering' beschreven wilt hebben. Kunt u specificeren wat u daaronder verstaat? Bedoelt u het hele proces, van aanvraag t/m plaatsing? Of een specifiek deel van de levering? Als u het hele proces beschreven wilt zien, vragen wij u om het aantal A4 voor dit criterium uit te breiden van 5 naar 7 A4. Dit geeft ons de gelegenheid alle gevraagde aspecten goed en volledig te beschrijven.	Het betreft het gehele proces. Het aantal A4 voor dit criterium blijft 5.
2.	Inhoud	programma van eisen	Op grond van de Wmo 2015 moet de gemeente verzekeren dat de traplift voldoet aan alle dan geldende wetenregelgeving waaronder het Bouwbesluit In alle gevallen dient trapeuning aanwezig te zijn, Volstaat voor u muurbeugel als trapeuning?	Nee, de trapeuning dient over de volledige lengte van de trap ondersteuning te bieden aan de gebruiker van de trap. Dit is met gebruikmaking van beugels niet op een verantwoorde manier mogelijk. Zie eis 47 in combinatie met het Bouwbesluit.
3.	Inhoud	programma van eisen	Wilt u de lift conform de wetenregelgeving bij plaatsing traplift aan de muurzijde de traplift op de grond begint (begaande grond)?	De gebruiker moet op de begane grond in- en uit kunnen stappen. De constructie dient conform het Bouwbesluit te zijn.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4.	Proces	Gunningscriteria	Stap 5 beoordeling gunningscriteria: U geeft aan dat de beoordelingsteam is samengesteld, welke bestaat uit contractmanagers en beleidsadviseurs bijgestaan door een inkoopadviseur. Wij vragen de aanbestedende dienst om WMO consultants toe te voegen aan het team. Je krijgt daardoor ervaring vanuit cliënten	Indien nodig kan het beoordelingsteam een beroep doen op de deskundigheid van Wmo-kwaliteitsmedewerkers e/o Wmo-consulenten.
5.	Inhoud	programma van eisen	Kunt uw aangeven hoe vaak u in de afgelopen 4 jaar inspecties heeft uitgevoerd, en wat zijn daarbij de aandacht punten?	Deze informatie is niet beschikbaar. De uitstaande Trapliften worden onderhouden door de leverancier die de Traplift heeft geleverd.
6.	Inhoud	programma van eisen	Het is bewezen dat trap liften aan de spijlzijde meer voldoen aan de wettelijke kaders . Geeft uw met deze vraag voorkeur aan de binnenzijde trapliften?	De Contractant dient bij de keuze voor een Traplift en de plaatsing te voldoen aan alle eisen. Specifieke aandacht wordt gevraagd voor de eisen 26, 27, 28 en 44. De Contractant moet, als de Gemeente hierom verzoekt de Trapliften uit eis 26 te kunnen leveren. Contractant kan eventueel met de inzet van een derde de oplossing bieden. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van Contractant. Eis 26 is hierop aangepast.
7.	Inhoud	programma van eisen	Muurzijde traplift maakt de treden voor traplopers smaller en daardoor het valrisico groter, helemaal als vanwege de traplift ook de leuning wordt verwijderd. Als er te weinig loopruimte overblijft en de trapleuning wordt weggehaald, is een plaatsing van een trapstoellift aan de muurzijde een overtreding van de bouwvoorschriften, vastgelegd in het Bouwbesluit 2012. Hoe gaat de aanbestedende dienst hier mee om?	Uitgegaan wordt van de meest functionele adequate oplossing waaronder een trapleuning. Verder verwijzen wij naar hetgeen daaromtrent opgenomen staat bij eis 44 en 28.
8.	Inhoud	programma van eisen	Per 15 april 2023 treed er nieuwe veiligheidsnorm in werking (EN81_40 2020) Vanwege deze veiligheidsnorm binnen onze branche stellen wij voor om voornamelijk nieuwe trapliften in te zetten binnen de gemeente. Door de inzet van nieuwe trapliften voldoet ieder lift aan de normen (EN81_40 2020) en kunnen deze nadien ook hergebruikt worden.	Dit strookt niet met de duurzaamheidsprincipes die de Gemeenten beogen. Ook in geval van hergebruik zal deze norm gehanteerd dienen te worden. Indien deze norm niet de eisen in het Bouwbesluit tegenspreekt (anders geldt de zwaarste eis) moet per 15 april 2023 dus aan de nieuwe veiligheidsnorm en aan het Bouwbesluit worden voldaan.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
9.	Inhoud	programma van eisen	Het hergebruik van trapliften creëert een ongelijk speelveld binnen deze aanbestedingsprocedure. Namelijk veel van de in uw regio in gebruik zijnde trapliften zijn van u huidige leverancier. Bij verwijdering van die trapliften is het voor u huidige leverancier mogelijk de ingenomen trapliften geheel of gedeeltelijk opnieuw in te zetten, hetgeen een zekere waarde vertegenwoordigd. Voor andere inschrijvers is dat niet mogelijk en brengt verwijderen van de trapliften van u huidige leverancier enkel kosten met zich mee. Hierdoor kan u huidige leverancier tegen een veel lager tarief aanbieden dan dat andere inschrijvers. Om dit gelijk te trekken stellen wij u voor om alleen uit te gaan van levering nieuwe liften.	Zie eis 71. Reeds geplaatste Trapliften worden enkel verwijderd door de leverancier welke deze ook heeft geplaatst.
10.	Inhoud	Eigendom traplift overdragen	In uw Programma van Eisen, eis 14, beschrijft u de mogelijkheid die de deelnemende gemeenten hebben om een traplift in eigendom aan de Client te verstrekken. Daarover enkele vragen: a. In welke situaties wordt door de gemeenten gekozen om de traplift in eigendom aan de Client te verstrekken en niet door de leverancier te laten verwijderen? b. In welk percentage van de eindigende indicaties worden trapliften door de gemeenten in eigendom aan Cliënt overgedragen? c. Op welke wijze wordt leverancier geïnformeerd over deze overdracht van eigendom? d. Ben u zich ervan bewust dat deze eis een verhogend effect heeft op de inschrijfprijs omdat leverancier een deel van de geplaatste trapliften niet in eigendom terug krijgt en deze dus niet kan hergebruiken?	a en b. De intentie is dat de Traplift wordt verwijderd als er geen indicatie meer voor is. Een voorbeeld waarbij een Traplift in eigendom wordt verstrekt is bij een overname door een partner die (nog) geen indicatie heeft voor een Traplift. Dit is de afgelopen jaren incidenteel voorgekomen. c. Communicatie vindt per e-mail plaats. d. Gezien het incidentele karakter van de afgelopen jaren, delen wij deze aanname niet.
11.	Proces	Uittreksel Handelsregister	In uw bijlage 10 Checklist geeft u aan dat bij inschrijving op uiterlijk 3 mei 2023 een Uittreksel uit het Handelsregister dient te worden ingediend. In uw beschrijvend document op pagina 31 bij uitsluitingsgronden geeft u aan dat het Uittreksel uit het Handelsregister dient te worden overlegd als bewijsstuk op 30 mei 2023. Op welke van deze twee momenten wenst u het Uittreksel uit het Handelsregister te ontvangen?	U dient het uittreksel uit het handelsregister bij inschrijving, dus op 3 mei 2023, in te dienen.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
12.	Proces	Aantal pagina's A4	In uw bijlage 5 Kwalitatieve Gunningscriteria stelt u voor B.2 Communicatie een maximum te gebruiken aantal A4 van 3. Gegeven de inhoudelijke vragen die graag beantwoord ziet en de beoordeling die u daar vervolgens op uitvoert, is dit aantal pagina's te weinig. Wij verzoeken u vriendelijk het maximaal aantal A4 voor gunningscriterium B2 op 5 te stellen. Gaat u mee in dit verzoek?	Nee, u dient uw beschrijving zo beknopt mogelijk te houden en hiervoor maximaal 3 A4 te gebruiken.
13.	Juridisch	Boetebeding i.r.t. overmacht	In uw bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, artikel 16 lid 2 beschrijft u het boetebeding dat van toepassing is op te late levering van trapliftten. Wij veronderstellen dat situaties van aantoonbare overmacht uitgezonderd zijn van dit boetebeding. Is deze veronderstelling juist?	Bij aantoonbare overmacht en indien Contractant heeft aangetoond alles in het werk te hebben gesteld om de levertijden te halen, gaan Contractant en Gemeente met elkaar in overleg over de toedracht van de vertraging en mag van coulance binnen alle redelijkheid worden uitgegaan.
14.	Inhoud	iWMO berichtenverkeer	In uw Programma van eisen, eis 84 beschrijft u de wens gebruik te willen gaan maken van iWMO berichtenverkeer zodra de gemeente daar klaar voor is. Wij veronderstellen dat u bedoelt te willen gaan werken met iWMO berichtenverkeer geschikt voor hulpmiddelen, de versie waaraan op dit moment gewerkt wordt door Ketenbureau iSociaal Domein in opdracht van het ZIN en waarvan de release datum nog niet bekend is. Is onze veronderstelling juist?	Uw veronderstelling is niet juist. Op het moment dat de Gemeenten er klaar voor zijn is Contractant verplicht om de uitwisseling van informatie met de Gemeenten via het berichtenverkeer te laten verlopen. Per deelnemende Gemeente kan dit mogelijk verschillen.
15.	Juridisch	Mogelijk ongelijk speelveld	In uw Programma van eisen, eis 26 omschrijft u de vier categorieën Trapliftten welke ten minste door Contractant geleverd moeten kunnen worden. Daarbij omschrijft u een "Binnenbochtraplift (spil)". In uw prijsopgaveformulier geeft u deze Binnenbochtraplift een weging van 40% tegenover 25% en 10% voor de andere type trapliftten. Dit suggereert dat u verwacht relatief veel Binnenbochtrapliftten te gaan inzetten. Om op alle veelvoorkomende spiltrappen aan de binnenzijde een traplift te kunnen plaatsen die volledig aan alle wet- en regelgeving voldoet, dient deze Binnenbochtraplift (spil) een hellingshoek van maximaal 72 graden aan te kunnen. Niet alle leveranciers kunnen een traplift met een dergelijke hellingshoek aanbieden. Hoe gaat u het oplossen als een leverancier wilt en vervolgens voor deze situaties geen oplossing kan aanbieden? De betreffende leverancier weet dat hij dit niet kan en kan	De Contractant dient bij de keuze voor een Traplift en de plaatsing te voldoen aan alle eisen. Specifieke aandacht wordt gevraagd voor de eisen 26, 27, 28 en 44. De Contractant moet, als de Gemeente hierom verzoekt de Trapliftten uit eis 26 te kunnen leveren. Contractant kan eventueel met de inzet van een derde de oplossing bieden. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van Contractant. Eis 26 is hierop aangepast.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			hierdoor de prijs van de binnenbocht traplift lager inzetten om hier een voordeel mee te halen bij de inschrijving. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst geeft deze leverancier relatief veel opdrachten tot plaatsing van een traplift terug aan de gemeente als zijnde “technisch onmogelijk” of “in strijd met het bouwbesluit”. Een binnenbocht traplift is significant duurder om te produceren dus betreffende leverancier heeft hier een voordeel als er geen sanctie of iets dergelijks staat op het niet kunnen leveren van een Binnenbochttraplift en hiermee ontstaat dus feitelijk een ongelijk speelveld. Eventuele oplossingen voor een gelijk speelveld kunnen zijn: • Eis dat winnende leverancier dergelijke oplossingen moet plaatsen, indien dit toch niet mogelijk blijkt kunt u een offerte opvragen bij andere leveranciers die wel een Binnenbochttraplift kunnen plaatsen. De winnende leverancier betaald vervolgens de extra kosten zodat u of uw client niet op extra kosten worden gejaagd. • Een andere optie is om de binnenbocht traplift niet in de prijs mee te nemen maar op offerte basis aan te vragen. Ben u bereidt tot een van bovengenoemde oplossingen en zo ja, welke?	
16.	Inhoud	Tarief inclusief verwijderen	In uw Programma van eisen, eis 11 en 12 geeft u aan dat kosten voor het verwijderen en afvoeren van trapliften in de door inschrijver aangeboden All-in onderhoudsprijs dient te zijn inbegrepen. Wij veronderstellen dat dit uitsluitend het verwijderen van trapliften betreft die onder deze overeenkomst geplaatst gaan worden. Is deze veronderstelling juist?	De veronderstelling is juist.
17.	Inhoud	Beschrijvend document / Programma van Eisen Eis 28 Pagina 38	Hoe gaat u om een de situatie waarin binnen het standaard assortiment van de opdrachtnemer plaatsing aan de muurzijde de goedkoopst adequate veilige oplossing is die voldoet aan de geldende wet en regelgeving maar uw client of consulent een voorkeur heeft voor een traplift aan de spilzijde?	De Contractant dient bij de keuze voor een Traplift en de plaatsing te voldoen aan alle eisen. Specifieke aandacht wordt gevraagd voor de eisen 26, 27, 28 en 44. De Contractant moet, als de Gemeente hierom verzoekt de Trapliften uit eis 26 te kunnen leveren. Contractant kan eventueel met de inzet van een derde de oplossing bieden. Eventuele meerkosten zijn

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				voor rekening van Contractant. Eis 26 is hierop aangepast.
18.	Inhoud	Beschrijvend document / Programma van Eisen Eis 26 Pagina 37	Zijn de standaard categorieën trapliften ter overbrugging van maximaal 1 verdieping? Hoe wenst de aanbestedende dienst om te aan met de niet standaard trapliften, de zogenaamde specials zoals een traplift boven de 125 kg, een traplift voor buiten een pandastoel voor kinderen of een traplift over meerdere verdiepingen?	Ja, de standaard categorieën Trapliften, zoals genoemd in eis 26, zijn ter overbrugging van maximaal één verdieping. Bij een lichaamsgewicht boven de 125 kg. wordt opdracht verstrekt op offertebasis. Dit kan ook aan een andere partij dan Contractant plaatsvinden. Zie eis 22. Pandastoelen vallen onder eis 22 voor wat betreft Trapliften voor kinderen. Trapliften voor buiten en Trapliften over meerdere verdiepingen vallen buiten de scope van deze aanbesteding.
19.	Inhoud	Beschrijvend document / Programma van Eisen Eis 19 Pagina 37	Uw gemeenten hechten grote waarde aan een evenwichtige kwaliteit prijsverhouding. Voor een optimale berekening van de kostprijs is het belangrijk om een goede inschatting te kunnen maken in het te plaatsen aantal trapliften aan de binnen en buitenzijde van de trap. In eis 19 staat beschreven dat de gemeente in overeenstemming met de client en contractant het type traplift bepaalt. Dit is van directe invloed op de kostprijs en dit maakt een scherpte inschrijving dus lastig. Waarom kiest de aanbestedende dienst voor de uitzonderlijke werkwijze? Ons advies is om de trapliftadviseur die volledig op de hoogte is van het assortiment een advies te laten geven in overleg met de client voor de goedkoopst adequate minst belemmerende oplossing uiteraard conform de geldende wet en regelgeving. Dit resulteert in een zo laag mogelijke kostprijs. Is de aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel?	De Aanbestedende dienst kiest voor deze werkwijze om het belang van de Client zo goed als mogelijk te dienen. Het voorstel is niet akkoord.
20.	Inhoud	Beschrijvend document / Programma van Eisen Eis 10 Pagina 36	Waarom stelt de aanbestedende dienst een bovengrens aan het onderhoudstarief? Wil de aanbestedende dienst motiveren op basis van welke gegevens deze bovengrens tot stand gekomen is?	Er is een bovengrens aangegeven om te voorkomen dat hoge tarieven worden aangeboden. Op basis van de huidige overeenkomst is een inschatting gemaakt van een reële bovengrens. Hierbij is rekening gehouden met de aanpassing dat preventief onderhoud niet jaarlijks maar minimaal één keer per twee jaar plaatsvindt.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
21.	Inhoud	Beschrijvend document Paragraaf 2.6 Pagina 12	In de trapliftenmarkt is het inderdaad gebruikelijk om overeenkomsten af te sluiten voor 3 jaar of langer. Het is voor inschrijvende partijen lastig in te schatten wat de effecten zijn van een bepaald contract over 6 jaar (incl verlengingen). Op basis van dit gegeven schrijft de handreiking inkoop Hulpmiddelen voor om de verlenging in de overeenkomst op te nemen op basis van wederzijds goedvinden. Is de aanbestedende dienst bereid deze aanbeveling over te nemen?	Akkoord om het besluit over de verlenging tweezijdig te maken. Het besluit over de verlenging dient uiterlijk 1 jaar voor de einddatum genomen te worden. De concept Raamovereenkomst is hierop aangepast.
22.	Inhoud	Beschrijvend document pag 10	Er wordt uitgegaan van de inzet van de meest functionele adequate oplossing, in samenspraak met de consultant van de Gemeente. Is het correct te veronderstellen dat hierbij niet altijd de goedkoopst adequate oplossing het uitgangspunt is? Zoals beschreven hechten de Gemeenten grote waarde aan een evenwichtig kwaliteit-prijsverhouding. Hoe gaat u om een de situatie waarin binnen het standaard assortiment van de opdrachtnemer plaatsing aan de muurzijde de goedkoopst adequate veilige oplossing is die voldoet aan de geldende wet en regelgeving maar uw client of consultant een voorkeur heeft voor een traplift aan de spijlzijde? Is de aanbestedende dienst het met ons eens dat plaatsing aan de muur- óf spijlzijde afhangt van een aantal variabelen zoals: de cliënt, eventuele medetrapgebruikers, trapsituatie en mogelijke (medische) beperkingen?	Uw veronderstelling is juist. De Contractant dient bij de keuze voor een Traplift en de plaatsing te voldoen aan alle eisen. Specifieke aandacht wordt gevraagd voor de eisen 26, 27, 28 en 44. De Contractant moet, als de Gemeente hierom verzoekt de Trapliften uit eis 26 te kunnen leveren. Contractant kan eventueel met de inzet van een derde de oplossing bieden. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van Contractant. Eis 26 is hierop aangepast. De Gemeenten zijn het eens met de variabelen zoals genoemd. Deze zijn echter niet limitatief.
23.		Prijsopgaveformulier	We hebben 2 verschillende type rechte trapliften, rechte traplift en rechte traplift met uitloop. Beide hebben een ander technologie. Ons voorstel is een extra type toe te voegen, rechte traplift en rechte traplift met uitloop	Niet akkoord. Beide vallen in de categorie 'rechte traplift'.
24.		Prijsopgaveformulier	Binnenbocht traplift prijs is zonder aantal bochten? Ons voorstel om dit gelijk te trekken in vergelijking met buitenbocht traplift.	Akkoord om het gelijk te trekken voor binnenbocht en buitenbocht. Hierbij wordt gekozen om bij beide typen geen onderscheid te maken in het aantal bochten. Bijlage 4: Prijsopgaveformulier is hierop aangepast. Er heeft ook een wijziging plaatsgevonden in de weging.
25.		Prijsopgaveformulier	Graag vernemen we percentage van het aantal te leveren binnen en buiten bocht trapliften	Dit is niet bekend.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
26.		Prijsopgaveformulier	Mogen wij aannemen dat de weging gelijk staat aan het aantal te leveren trapliften van Elk type: voorbeeld binnenbocht 40%	Deze aanname is onjuist.
27.		Prijsopgaveformulier	Kijkend naar de geleverde liften in 2022 ligt het percentage binnenbocht trapliften rond de 14%. Verwacht u dat dit gaat veranderen voor deze aanbesteding?	Dit is niet bekend.